

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР № _____
об оказании услуги «kSpot box»

г. _____ «___» _____ 20__ года

Акционерное общество «KazTransCom», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и любое лицо (физическое, юридическое лицо), с другой стороны (вместе именуемые «**Стороны**»), именуемое далее «**Клиент**», присоединившееся к настоящему публичному Договору об оказании услуги «kSpot box» (далее – Договор), договорились о нижеследующем.

1. Термины и определения

- 1) **Оператор** - АО «KazTransCom» (БИН 960340000405) юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи.
- 2) **Оператор сотовой связи** (Сотовый оператор) - оператор связи, предоставляющий услуги сотовой связи в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 3) **Клиент** - юридическое лицо или физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору.
- 4) **Услуга** – оказываемые Оператором Клиенту услуги по предоставлению доступа к порталу SMS авторизации, инструменту SMS рассылки, маркетинговым инструментам посредством оборудования kSpot box.
- 5) **Тариф** – ставка или система ставок оплаты (платеж) за различные производственные и непроизводственные услуги, предоставляемые компаниями, организациями, фирмами и учреждениями.
- 6) **Оплата Услуг** – платежи за Услуги по Тарифам, указанным в «Прейскуранте Общества для всех категорий пользователей», действующим на момент предоставления Услуг, оказываемых по настоящему Договору.
- 7) **ЭСФ** - Электронный счёт-фактура выписанный посредством информационной системы электронных счетов-фактур.
- 8) **Оборудование** – технические средства для передачи или приема сигналов телекоммуникаций по линиям связи, линейные сооружения, средства связи, используемые Оператором и Клиентом для предоставления Услуг Клиенту.
- 9) **Служебная информация о Клиентах** – сведения о Клиенте, включающие - индивидуальный идентификационный номер для физических лиц и бизнес-идентификационный номер для юридических лиц, биллинговые сведения и сведения о предоставляемых им услугах, местоположение абонентского устройства в сети, адреса в сети передачи данных и адреса обращения к Интернет-ресурсам в сети передачи данных, идентификаторы Интернет-ресурса, протоколы сети передачи данных.
- 10) **СПАМ** - массовая рассылка коммерческой и иной рекламы или подобных коммерческих видов сообщений лицам, не выразившим желания их получать.
- 11) **“SMS-сообщения”** (Short Message Service – служба коротких сообщений) – служба, с помощью которой Клиенты могут принимать и отсылать короткие сообщения (SMS - сообщения), содержащие максимум 160 буквенных/цифровых латинских символов (в том числе пробелы и прочие спец. символы) или 69 буквенных/цифровых нелатинских символов (в том числе пробелы и прочие спец. символы).
- 12) **Контент** – любая информация или данные передаваемые посредством SMS-сообщения.
- 13) **Call – center** – централизованная служба Оператора по приему и обработке обращений Клиентов.
- 14) **Сайт Оператора** - <https://www.kaztranscom.kz/>
- 15) **Абонент** - физическое или юридическое лица, являющиеся абонентами Сотовых операторов, конечные получатели SMS-сообщений.
- 16) **ЭВМ** - комплекс технических средств, где основные функциональные элементы (логические, запоминающие, индикационные и др.) выполнены на электронных элементах, предназначенных для автоматической обработки информации в процессе решения вычислительных и информационных задач.
- 17) **Альфанумерический номер** - может содержать только латинские буквы, цифры, точку, тире и знак подчеркивания. Максимальная длина — 15 цифр или 11 букв.

2. Общие положения

2.1. В соответствии с настоящим Договором, Оператор обязуется предоставить Услугу Клиенту, для организации публичной сети Wi-Fi с SMS авторизацией по тарифам Оператора отображенных в Личном кабинете, а Клиент обязуется оплачивать Услугу предоставленную Оператором, в объеме и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.2. Оператор обеспечивает сбор, хранение, обработку и защиту персональных данных Клиента в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, конкретных контактных лиц по Договору со стороны Клиента. Подписание присоединения Клиента к Договору является согласием на сбор, хранение и обработку персональных данных Клиента исключительно с целью оказания Услуг по Договору.

2.3. Учетная запись для доступа к панели управления Услугой (логин, пароль) передается Клиенту после присоединения Клиента к настоящему публичному Договору и оплаты Услуги. Учетная запись будет передана Клиенту посредством e-mail адреса, который он указал во время регистрации в Личном кабинете.

3. Порядок оказания и оплаты Услуг

3.1. Началом оказания Услуги является дата оплаты Услуги, после регистрации в Личном кабинете и передачи Оборудования kSpot box Клиенту, что будет считаться выражением согласия Клиента с условиями настоящего Договора и присоединением Клиента к настоящему публичному Договору.

3.2. Общая сумма настоящего Договора определяется исходя из количества приобретенного Клиентом Оборудования и фактического количества отправленных SMS-сообщений. Оплата за Услуги производится в следующем порядке:

— Оплата за Услугу может производиться Клиентом посредством онлайн оплаты, через Личный кабинет размещенный на Сайте Оператора.

— Оплата за Услугу может производиться Клиентом оффлайн: через кассы Банка, посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, по реквизитам указанным в настоящем Договоре. Клиент в платежном поручении в графе назначения платежа указывает номер договора.

— Оплата за Услугу может производиться безналичным переводом с расчетного счета Клиента на расчетный счет Оператора, посредством портал Homebank.kz.

— Оплата за Услугу может производиться через термinals Qiwi на расчетный счет Оператора.

3.2.1. Клиент приобретает Оборудование у Оператора, путем 100% предоплаты, после регистрации в Личном кабинете, любым из способов, указанным в пункте 3.2. настоящего Договора.

3.2.2. Отправляемые SMS-сообщения оплачиваются Клиентом путем prepaид (100% предоплата) любым из способов, указанных в пункте 3.2. настоящего Договора. Оператор оказывает Услуги только при наличии на лицевом счете Клиента денежных средств, превышающих минимальный для выбранного типа подключения уровень, установленный Оператором. При этом расчеты за оказываемые Услуги между Оператором и Клиентом производятся за счет списания с лицевого счета Клиента на счет Оператора денежных средств, по тарифам согласно условиям Договора. Если уровень денежных средств на Лицевом счете Клиента ниже минимального, то Оператор может приостановить оказание Услуг до поступления денежных средств на лицевой счет Клиента. Оказание Услуг будет возобновлено сразу после поступления денежных средств на лицевой счет Клиента.

3.3. По факту оказания Услуги, в адрес Клиента будет выставлен ЭСФ для юридических лиц. ЭСФ, выставляемый в адрес Клиента за Услуги основывается на Акте оказанных услуг (далее – Акт), подписываемый Сторонами в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным. Клиент обязан подписать полученный от Оператора Акт и отправить его в адрес Оператора или предоставить мотивированный отказ от его подписания в течение 5 (пяти) дней после получения Акта.

3.4. Расчеты между Сторонами за оказываемые Услуги производятся в национальной валюте в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4. Условия предоставления Услуг

4.1. В случае необходимости временного приостановления предоставления Услуг, в том числе на основании соответствующей заявки Клиента, Оператор вправе производить временное приостановление предоставления Услуг на срок не более чем 90 (девяносто) календарных дней. По истечении данного срока и при отсутствии заявки от Клиента на возобновление предоставления Услуг, Оператор вправе прекратить предоставление Услуг, предварительно направив Клиенту письменное уведомление не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты Прекращения предоставления Услуг.

4.2. Инструкция по пользованию Услугой «Руководство пользователя» доступна для скачивания по адресу: <https://kspot.kaztranscom.kz/public/kspotHelp.pdf>

4.3. Рассылка рекламных сообщений (Мобильный маркетинг) должна осуществляться только в будние дни с 09:00 до 22:00. Либо в любое время, по письменному согласию Абонента предоставляемое Клиенту на получение такой рассылки. Клиент самостоятельно отвечает за нарушение условий данного пункта перед Абонентами.

4.4. По умолчанию все SMS-сообщения в сетях Сотовых операторов отправляются от индивидуального альфанумерического номера Оператора.

5. Права и обязанности Оператора

5.1. Оператор вправе:

5.1.1. Изменять условия Договора, в том числе в одностороннем порядке изменять размеры Тарифов и способы оплаты Услуг, при этом Оператор размещает информацию об изменении условий Договора на Сайте Оператора за 10 календарных дней до ввода их в действие, после истечения указанного срока эти изменения вносятся Оператором в публичный Договор, который размещается на Сайте Оператора.

5.1.2. Оператор освобождается от ответственности за несоблюдение условий Договора в случае:

— предоставления Клиентом неполных или недостоверных сведений при регистрации в Личном кабинете;

— ухудшения качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;

5.1.3. Оператор вправе своевременно и в полном объеме получать оплату за Услуги.

5.1.4. Оператор вправе прекратить оказание Услуг без предварительного уведомления об этом Клиента если:

— предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

— Клиент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом;

— Клиент осуществляет действия, которые могут привести к несанкционированному доступу Клиента или третьих лиц к информационным ресурсам Оператора;

— Клиент использует оказываемые Оператором Услуги для осуществления действий, нарушающих авторские или смежные права Оператора и/или третьих лиц;

— Клиент осуществляет распространение, путем рассылки SMS-сообщений, информации, распространение которой запрещено законодательством Республики Казахстан, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц;

— Клиент осуществляет распространение вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов с помощью Услуги;

— Клиент использует оказываемые Оператором Услуги для массовой рассылки SMS-сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, без предварительного согласия Абонентов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда такая рассылка, осуществляется третьими лицами.

5.1.5. В случае, несанкционированной массовой рассылки SMS-сообщений (СПАМ) осуществлённой третьими лицами без согласия Клиента, Клиент обязуется устранить причины повлекшие доступ третьих лиц к системе Клиента и уведомить об этом Оператора в письменном виде. Возобновление предоставления Услуг Клиенту осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня после получения письменного уведомления от Клиента.

5.1.6. В случае нарушения Клиентом условий пункта 6.2.12 настоящего Договора, Оператор вправе требовать выплаты Клиентом штрафа на сумму в размере 100% от стоимости каждого отправленного Клиентом или третьими лицами сообщения Абонентам, при отправке которых были допущены нарушения, за весь период, в котором Оператором был выявлен факт нарушения, но не менее 220,0 МРП (Минимальных расчётных показателя) с направлением Клиенту по электронной почте соответствующего письменного уведомления не позднее 30 (тридцати) календарных дней после окончания соответствующего отчетного периода.

5.1.7. В случае нарушения Клиентом п. 6.2.13, 6.2.14, при обнаружении фактов Спاما, Оператор имеет право заблокировать доступ к Услуге и отключить оборудование kSpot box Клиента от сети без предварительного уведомления, а также взыскать штраф в размере 100 тенге (без учета НДС) за каждое сообщение, при этом минимальная сумма штрафа равна 220,0 МРП (Минимальных расчётных показателя), которые Клиент обязан выплатить в течение 90 (девяносто) календарных дней с момента получения претензий от Оператора. СПАМ также является основанием для досрочного расторжения Договора в

одностороннем внесудебном порядке по инициативе Оператора без предварительного уведомления Клиента об этом.

5.1.8. Оператор имеет право не гарантировать доставку SMS-сообщений и не нести никакой материальной ответственности перед Клиентом и третьими лицами, за какие бы то ни было прямые или косвенные убытки в случае технического сбоя в работе SMS-центра и/или другого оборудования Оператора, отказа Абонента от приема SMS-сообщений и, как следствие, невозможности доставки сообщений.

5.1.9. Оператор не несет ответственность за невозможность получения Абонентом SMS-сообщений, происходящих по причинам, не связанным с Оператором или его действиями.

5.1.10. Оператор имеет право в одностороннем порядке прекратить предоставление Услуг по выделенному короткому номеру Клиента в случае отзыва такого номера Сотовым оператором или по каким-либо другим причинам.

5.1.11. Оператор имеет право без предварительного уведомления отключить Клиента от Услуги, в случае неисправной работы оборудования Клиента, неисправного подключения к сети, или если соответствующее программное обеспечение Клиента вызывает помехи в работе сети. В таком случае Оператор обязан в течение 5 (пяти) календарных дней после отключения уведомить Клиента письменно, либо по телефону о причинах отключения.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Соблюдать требования по сертификации Оборудования kSpot box, норм санитарной и технической безопасности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2.2. Предоставить Клиенту оборудование kSpot box, после регистрации Клиента в Личном кабинете на Сайте Оператора и его оплаты, в соответствии с подпунктом 3.2.1. пункта 3.2. Договора.

5.2.3. Своевременно (за 10 календарных дней) информировать, путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора, Клиента об изменении условий предоставления Услуг, в том числе тарифов, после истечения указанного срока эти изменения вносятся Оператором в публичный Договор, который размещается на Сайте Оператора.

5.2.4. Предоставить Клиенту возможность получения консультаций, относительно Услуг, в круглосуточно работающей службе поддержки, по телефонам Call – center указанным на Сайте Оператора. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

5.2.5. Не предоставлять сведения о Клиенте третьим лицам, за исключением случаев, определенных законодательством Республики Казахстан.

5.2.6. Принимать, в течение 3 (трех) календарных дней со дня подачи Клиентом заявления об ухудшении качества Услуг, необходимые меры по восстановлению качества Услуг, в случае если ухудшение качества Услуг, произошло по вине Оператора

5.2.7. Вести учет и контроль количества и качества предоставляемых Услуг, принимая меры по предупреждению и устранению нарушений.

5.2.8. Рассматривать обращения, жалобы Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней.

5.2.9. Предоставлять Клиенту Услуги по Тарифам, действующего на момент предоставления Услуги преискуранта и в соответствии с оплаченной Клиентом суммой.

5.2.10. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Клиента.

5.2.11. Предоставлять Клиенту Услуги, соответствующие по качеству стандартам, техническим нормам и условиям настоящего Договора.

5.2.12. Оператор обязан хранить полную информацию о рассылках SMS сообщений, осуществленных Абонентам, в том числе с указанием времени, текста, Сервисного номера и типа Контента, в течение 3 месяцев с момента отправки SMS-сообщения Клиентом.

6. Права и обязанности Клиента

6.1. Клиент вправе:

6.1.1. Требовать от Оператора предоставления Услуг надлежащего качества.

6.1.2. Использовать оказываемые ему Услуги в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.1.3. Самостоятельно, через страницу учетной записи в Личном кабинете Клиента управлять Услугами, доступ к которым предоставлен ему Оператором.

6.1.4. При ухудшении качества предоставляемых Услуг сообщать Оператору в письменной форме по адресу _____, по электронной почте E-mail - info@kaztranscom.kz, или по тел. Call – center, указанным на Сайте Оператора.

6.1.5. При условии соблюдения требований, предусмотренных Договором, Клиент вправе пользоваться Услугами, получать необходимые консультации по Услугам (при обращении в Call – center Оператора), пользоваться иными правами, предусмотренными Договором.

6.1.6. Своевременно, в соответствии с подпунктом 5.2.2. пункта 5.2. Договора, получать от Оператора информацию об изменении тарифов.

6.1.7. Пользоваться Услугой в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных при регистрации в Личном кабинете.

6.2.2. Использовать Услуги таким образом, чтобы эти действия не наносили ущерб Оператору, и/или третьим лицам и не нарушали их права.

6.2.3. Не использовать Услуги в целях, которые могут создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

6.2.4. Не использовать Услуги для каких-либо незаконных целей.

6.2.5. Не осуществлять действий для получения Услуг незаконным способом.

6.2.6. Не осуществлять действий, препятствующих получению третьими лицами Услуг Оператора.

6.2.7. Не осуществлять действий, которые могут привести к несанкционированному доступу Клиента или третьих лиц к информационным ресурсам Оператора.

6.2.8. Соблюдать авторские и смежные права Оператора.

6.2.9. Не осуществлять действий, направленных на распространение, путем рассылки SMS-сообщений информации, распространение которой запрещено законодательством Республики Казахстан, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц.

6.2.10. Не осуществлять действий, направленных на распространение вредоносных программ для ЭВМ или иных приравненных к ним программ для ЭВМ и их компонентов.

6.2.11. Соблюдать общепринятые нормы морально-этического характера при составлении текстов/информации/Контента, предназначенных Абоненту.

6.2.12. Не осуществлять, при пользовании предоставленными Оператором Услугами, действий для массовой рассылки SMS-сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия Абонентов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Клиента или информационного ресурса Клиента.

6.2.13. Предоставлять Абонентам Контент, по содержанию соответствующий указываемым в публичных предложениях и рекламных сообщениях, публикуемых в средствах массовой информации или распространяемых иными способами.

6.2.14. Не допускать возможности предоставления Абонентам Контента мошеннического характера, включая, но, не ограничиваясь, распространение программного обеспечения для мобильных и иных устройств находящихся в собственности Абонентов.

6.2.15. Принять оказанные Оператором Услуги либо предоставить мотивированный отказ от их принятия в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.2.16. Самостоятельно рассматривать жалобы и претензии Абонентов к Контенту, возникшие не по вине Оператора. При поступлении звонков в Call-center Оператора подобных жалоб и претензий, информация о претензиях передается Оператором, по электронной почте, Клиенту для рассмотрения претензий. В случае изменения контактных данных Клиента, Клиент обязан уведомить Оператора в течение 3 (трех) календарных дней с момента изменения данных. Клиент обязан в течение 24 часов с момента отправки Оператором информации о претензии предоставить Оператору решение по существу претензии Абонента, либо информацию о том, когда такое решение будет направлено. Максимальный срок, в течение которого Клиент обязан предоставить Оператору решение по существу претензии Абонента, составляет 3 (три) календарных дня с момента отправки Оператором информации по претензии.

7. Стороны обязуются и ответственны

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Стороны несут ответственность только за прямые убытки, причиненные другой Стороне. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

7.3. Клиенту запрещено использовать отличительные знаки торговой марки, товарный знак, имя марки Оператора, без согласия Оператора. В случае если Оператор считает, что был нарушен данный пункт, Оператор имеет право требовать немедленного прекращения использования отличительных знаков торговой марки и товарного знака Оператора, а также возмещение ущерба.

7.4. Клиенту запрещено использовать отличительные знаки торговой марки, товарный знак, имя марки Сотового Оператора, без согласия Сотового Оператора. В случае, если Сотовый Оператор считает, что был нарушен данный пункт, Сотовый Оператор имеет право требовать от Клиента немедленного прекращения использования отличительных знаков торговой марки и товарного знака Сотового Оператора, а также возмещения ущерба.

7.5. Если Оператору предъявляются претензии/жалобы от Абонентов или третьих лиц по содержанию информации в Контенте, SMS-сообщений, Клиент должен самостоятельно урегулировать такие претензии, и самостоятельно нести все сопутствующие расходы, включая юридические расходы. Оператор информирует Клиента о любых претензиях, указанных в настоящем пункте, в письменной форме, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения уведомления о наличии претензий.

7.6. В случае, если несмотря на положения Договора, Оператор будет привлечен к ответственности перед третьими лицами, включая, но не ограничиваясь, государственные органы Республики Казахстан, за содержание Контента, Клиент обязуется компенсировать Оператору все документально подтвержденные расходы и убытки понесенные Оператором в связи с действиями третьих лиц в течение 3 (трех) рабочих дней, на основании счета, полученного от Оператора.

7.7. Клиент несет ответственность перед Оператором, Абонентами и иными третьими лицами за качество и содержание предоставляемого Контента, а также за соблюдение законодательства Республики Казахстан при предоставлении Контента.

7.8. Клиент несет полную ответственность перед Абонентами за содержание Контента, полноту и достоверность информации, предоставляемой Абонентам в соответствии с пунктом 6.2. настоящего Договора. В случае неоднократных фактов поступления жалоб со стороны Абонентов относительно некорректного содержания Контента, Оператор вправе приостановить предоставление Услуги вплоть до полного отключения Клиента от Сети Оператора. Оператор не обязан возмещать Клиенту ущерб, компенсировать ему потерю дохода, расходы и другие неудобства, вызванные отказом предоставить Абоненту Контент, в соответствии с настоящим пунктом.

7.9. В случае не оплаты Услуг после регистрации Клиента в Личном кабинете, в соответствии с пунктом 3.2. Договора, Клиент считается неприсоединившимся к Договору.

7.10. В случае если Клиент произвел оплату Услуг, но не воспользовался Услугами по причинам не зависящим от Оператора, то Оператор не несет ответственности и не производит возврат оплаченных сумм.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте Договора относятся: стихийное бедствие, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления, правовых актов, повлекших невозможность исполнения Договора. В случае, если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение Договора, то срок исполнения обязательств по Договору отодвигается на период действия обстоятельств непреодолимой силы. Обе Стороны должны немедленно письменно известить друг друга о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по Договору. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана предоставить для их подтверждения соответствующие документы уполномоченного на то государственного органа.

9. Конфиденциальность

9.1. Каждая из сторон («Получающая Сторона») обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной от другой Стороны («Раскрывающая сторона»), при этом к Конфиденциальной Информации относится:

- Положения настоящего Договора;
- информация, содержащая обозначение «Конфиденциальная информация» или «Коммерческая тайна» на ее носителях;

- информация, в отношении которой Раскрывающей стороной в письменной форме направлено уведомление о её конфиденциальности.

9.2. Информация не будет считаться конфиденциальной, и Получающая сторона не будет иметь никаких обязательств в отношении данной информации, если она удовлетворяет одному из следующих пунктов:

- является или становится публично известной в результате неправильного, небрежного или намеренного действия Раскрывающей стороны;
- представлена Раскрывающей стороной третьей стороне без аналогичного ограничения на права доступа;
- разрешена к открытому выпуску письменным разрешением Раскрывающей стороны.

9.3. Раскрывающая сторона обязана в письменной форме сообщить Получающей стороне о том, что передаваемая ей информация является конфиденциальной информацией Раскрывающей стороны.

9.4. Получающая сторона обязана:

- Обеспечить столь же высокую степень охраны переданной ей в рамках настоящего Договора конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, какую Получающая сторона соблюдала бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной информации такой же степени важности во избежание её разглашения или использования, в том числе, но не исключительно: установить порядок обращения с переданной информацией и обеспечить контроль за его соблюдением, вести учет своих работников, получивших доступ к переданной информации, уведомить своих работников, получивших доступ к переданной информации, о том, что данная информация является конфиденциальной.

- Не разглашать любыми способами (не раскрывать, не предоставлять, не распространять, не обсуждать, не воспроизводить) третьим лицам и не использовать для своей собственной выгоды полученную от Раскрывающей стороны конфиденциальную информацию, в течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после его окончания. Данная информация может быть использована Получающей стороной только для выполнения условий настоящего Договора.

- Незамедлительно уведомить Раскрывающую сторону и обеспечить ей необходимую для неразглашения конфиденциальной информации помощь, если третья сторона возбудит иск на предмет раскрытия конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, а так же о ставших известными ей фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации Раскрывающей стороны.

9.5. Раскрывающая сторона несет ответственность за своевременное предупреждение Получающей стороны о том, что передаваемые ей сведения являются конфиденциальной информацией Раскрывающей стороны.

9.6. Получающая сторона несет ответственность за умышленное, неумышленное или несанкционированное разглашение или использование конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, в том числе лицами, которые состоят или состояли в трудовых отношениях с Получающей стороной в случае, если она не обеспечила выполнение обязательств, установленных пунктом 9.4. настоящего Договора. В этом случае Получающая сторона обязана возместить Раскрывающей стороне реальный ущерб, понесенный Раскрывающей стороной.

10. Уведомления и сообщения

10.1. Все уведомления и сообщения, направленные в соответствии с настоящим Договором, должны быть оформлены в письменной форме. Они будут считаться отправленными надлежащим образом, если они направлены по электронной почте, письмом, по факсу или доставлены лично.

10.2. Датой отправления уведомления или сообщения считается дата отправки, указанная электронной почтой, дата штемпеля почтового ведомства, совершившего отправление письма или дата личного вручения уведомления, или сообщения другой Стороне. Уведомление вступает в силу по получению.

10.3. В случае изменения Сторонами своего адреса, номера телефона, факса или каких-либо иных реквизитов, они должны уведомить в письменном виде об этом друг друга в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней, с приложением подтверждающих документов, в соответствии с порядком, предусмотренным настоящим Договором.

11. Срок действия Договора, порядок расторжения Договора и прочие условия

11.1. Договор вступает в силу с момента присоединения к нему Клиента, посредством регистрации в Личном кабинете, оплаты Услуг, передачи оборудования kSpot box и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, с возможностью автоматической пролонгацией, и может быть расторгнут досрочно:

- с письменного согласия обеих Сторон;

- по инициативе любой из Сторон при наличии обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), действующих более 2 (двух) месяцев подряд на основании соответствующего письменного уведомления, направленного предварительно другой Стороне за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора;

- по инициативе Оператора или Клиента в случаях, прямо предусмотренных Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

11.2. Расторжение/прекращение действия Договора, не освобождает Стороны от обязательства проведения соответствующих взаиморасчетов и погашения имеющейся задолженности.

12. Антикоррупционные меры

12.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их Персонал должны воздерживаться от совершения, побуждения у совершению действий, нарушающих либо способствующих нарушению применимого законодательства Республики Казахстан, в том числе в области борьбы с коррупцией, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрушают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели.

12.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их Персонал не осуществляют действия, квалифицируемые применимым законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем.

12.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

12.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи Договора Стороной, ее Персоналом.

12.5. Сторона, получившая письменное уведомление, обязана в 10-дневный срок провести расследование и представить его результаты в адрес другой Стороны.

12.6. Стороны назначают своих ответственных представителей для осуществления контроля за выполнением обязательств по Договору, а также для решения всех оперативных вопросов, возникающих в процессе исполнения Договора:

13. Заключительные положения

13.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с Договором, по возможности, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

13.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров споры подлежат рассмотрению в судебном порядке, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13.3. Правовые отношения, возникающие в связи с Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

13.4. Настоящий Договор является публичным (ст. 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан) и публикуется на Сайте, на русском и казахском языках.

14. Реквизиты Сторон

Оператор

АО «KazTransCom»

Юрид.адрес: 050009, г.Алматы, ул.Радостовца

уг.ул.Джамбула, дом 69/204а

IBAN (P/C): KZ109261802109337005

БИК: KZKOKZKX Алматинский филиал АО

"Казкоммерцбанк" г.Алматы

БИН: 960340000405

КБЕ: 17

КПО: 139947

Серия, номер и дата свидетельства: 60001, №0069512 от

13.09.2012г

КТС-РФ-ДП-65. Договор об оказании услуги kSpot box. Дата издания _____18 г. Издание № 1.

Физ.адрес: г.Алматы, ул.Радостовца 69/204а, свид-во о государственной перерегистрации 960340000405

Директор

_____ **XXXXXX X.X.**